

年 組 名前：

問1

甲斐市でオリジナルのプリントTシャツなどを販売する会社が始めたサービスを教えてください。

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

オリジナルTシャツ、バッグ…注文前に  
サンプル品 無料で製作



無料で提供できる服（写真左）、バッグ（同右上）、キャップ（同右下）のサンプル

オリジナルのプリントTシャツなどをEC（電子商取引）サイトで販売するフォーカス（甲斐市篠原、常松憲太代表）は、特別な条件を設けず無料でサンプル品を製作して提供するサービスを始めた。サンプル品を受け取るのに大量の注文予約が必要などの条件はなく、1点の注文からでも提供が可能。顧客のイメージ通りの商品を作り上げ満足度を高めることで、リピーターの増加を狙っている。

〈山本昂輝〉

甲斐の会社 条件なし、満足度向上へ

同社によると、サンプルが提供できるのはTシャツやパーカ、バッグ、キャップなど注文を受けて製作するほぼ全ての商品。サンプルの提供に一定の点数以上の注文や特定の加工方法など特別な条件は設けておらず、正式に注文を受ける前に提供ができる。ECサイトで注文を受けてから最短で2日後にサンプルを届けることも可能。

昨年10月から同12月下旬までの期間限定で始めたが、利用者から好評だったためレギュラーサービス化した。特別な条件がなく無料でサンプルを提供するケースは珍しいという。

ECサイトでの注文では実際に届いた商品がイメージと違うと感じるケースがあり、サンプルを手にとって見てもらうことで発注者の不安を解消し、満足度を高めようと企画した。サンプル品を作った

場合の受注率は約70%で、製品の受注増にもつながるといえる。同社の担当者は「全てのお客様に当社の商品に納得した上で購入してもらいたい。今後もお客さまに安心して利用してもらえようさらなるサービスの拡充に努めていきたい」と話した。

(2025年1月18日付 山梨日日新聞7面)

問2

サンプルが提供できる商品を4つ教えてください。

.....  
.....  
.....  
.....

問3

このサービスの売り手と買い手、双方の利点を教えてください。

・売り手: .....

・買い手: .....