

年 組 名前:

問1

甲斐市が始めた「待たない窓口」は、なにをすることで待ち時間が短縮されますか。

.....

問2

年間を通して、窓口が混雑する時期を教えてください。

.....

.....

.....

問3

「待たない窓口」を利用することで、どれほどの時間短縮になりますか。

.....

問4

「待たない窓口」を導入したことによる、お互いのメリットを教えてください。

市役所利用者:

市役所担当者:

住所異動手続き 事前予約を導入

甲斐市が「待たない窓口」

甲斐市は今月から、住所異動の手続きをする際に事前予約してもらい、来庁時の待ち時間を短縮する「待たない窓口」を導入した。市によると、待たない窓口を取り入れたのは県内自治体では初めて。

待ち時間を減らし、スムーズに手続きを進めるために事前予



市市民戸籍課によると、転入や転居、転出をする場合には、窓口で現住所や異動者の氏名、連絡先などを記入する必要があり、手続きには単身者で約30分かかります。年度末や年度初めなど引越をする人が増える時期は窓口が混雑し、来庁者が市役所を訪れてから職員が対応するまで、2時間程度かかるケースもあるという。

約システムを導入。市ホームページの専用フォームから来庁希望日の前日までに時間を指定して予約する。予約した時間に市役所を訪れることで待ち時間を無くすることができるほか、住所異動届に書く必要事項を予約時に記入するため、窓口では本人確認と署名のみとなる。15分程度の時間短縮になるという。予約は現在、1時間あたり1組限定となっているが、利用状況を踏まえて拡大していくことも検討している。同課の担当者も「予約をしてもらうことで職員の作業効率も向上し、窓口対応もスムーズになる。ぜひ活用してもらいたい」と話している。問い合わせは市市民戸籍課、電話055(278)1664。

〈藤井駿伍〉

(2024年11月29日付 山梨日日新聞18面)